De externe vertrouwenspersonen stellen zich voor

Angela Groen



"Soms maak je iets mee dat je niet zomaar kunt of wilt delen met iemand uit je directe omgeving. Denk aan situaties waarin je je onveilig voelt, te maken hebt met pesten, grensoverschrijdend gedrag, of wanneer je het gevoel hebt dat er niet goed naar je geluisterd wordt. Dan is het belangrijk te weten dat je ergens terecht kunt. Als extern vertrouwenspersoon ben ik er voor leerlingen, ouders én medewerkers. Je kunt bij mij in vertrouwen praten over alles wat je bezighoudt, zonder oordeel. Ik luister, denk met je mee en samen bekijken we welke stappen jij kunt zetten om jouw probleem op te lossen. Onze gesprekken zijn vertrouwelijk, tenzij jouw veiligheid of die van iemand anders in gevaar is. In dat geval bespreken we altijd eerst samen welke stappen er genomen kunnen (of moeten) worden.

Voor leerlingen

Heb je iets vervelends meegemaakt op school, online of daarbuiten? Word je gepest, buitengesloten, of voel je je onveilig? Je kunt mij altijd benaderen om daarover te praten. Niets is te klein of te gek – als het voor jou belangrijk is, is het dat ook voor mij.

Voor ouders

Als ouder kun je zorgen hebben over de veiligheid of het welzijn van je kind op school. Ook dan mag je contact met mij opnemen. Samen kijken we naar wat er speelt en hoe dit op een respectvolle manier bespreekbaar gemaakt kan worden op school of met andere betrokkenen.

Voor medewerkers

Ook als collega of medewerker kun je te maken krijgen met situaties die niet prettig voelen: spanningen op de werkvloer, ongewenste omgangsvormen of vertrouwelijke kwesties. Ik bied een veilige, onafhankelijke plek waar je je verhaal kwijt kunt.

In mijn loopbaan ben ik altijd gericht geweest op het belang van goede communicatie. Vaak is het gebrek daaraan een voedingsbodem voor ontevredenheid en kan dat zelfs uitmonden in een serieuze klacht. Ik probeer als vertrouwenspersoon om mensen weer respectvol met elkaar in gesprek te laten gaan zonder daarbij uit het oog te verliezen dat men van mening mag verschillen. Door goed te luisteren, door te vragen en me zonder vooroordeel op te stellen lukt het vaak om mensen weer tot elkaar te brengen."

Hans van Holland



"Naar school gaan met plezier en in vertrouwen dat je met elkaar zo optimaal mogelijk samenwerkt om voor kinderen en voor teamleden een veilige en goede leeromgeving te scheppen, is een belangrijk basis voor onderwijs. Of het nu gaat om je kind of kinderen of om je eigen loopbaan, je wilt hierin graag het beste. Maar daar waar mensen werken ontstaan soms ook situaties waarbij die veilige en goede leer- en werkomgeving in het geding komt.

Komt u als ouder(s) of werknemer in zo'n situatie terecht, dan kan ik u als externe vertrouwenspersoon een luisterend oor bieden, advies geven en de communicatie met de andere partij openhouden. Alleen samen kom je immers uit de situatie die is ontstaan. Inmiddels ben ik ruim bijna 30 jaar actief in het onderwijs. De ervaring die ik in al die jaren heb opgedaan (als leerkracht, directeur, onderwijsadviseur en externe vertrouwenspersoon) helpt mij in mijn werk als uw externe vertrouwenspersoon".

Bereikbaar via evp@cedgroep.nl. Telefoon: 010 - 407 19 93.